



# TÜRKİYE'DE TURİZM EĞİTİMİ

**Şahap YILMAZ**

**Millî Eğitim Bakanlığı**

**Ticaret ve Turizm Öğretimi Genel Müdürlüğü Şube Müdürü**



# Türkiye’de Turizm Eğitimi



**Millî Eğitim Bakanlığının turizm eğitiminde 48 yıllık birikim deneyimi bulunmaktadır.**

Ülkemizde turizm eğitimi ilk kez 1961-1962 eğitim ve öğretim yılında Ankara’da başlatılmıştır. **“Otelcilik Okulu”** adıyla faaliyete başlatılan söz konusu turizm eğitim kurumları daha sonra **“Otelcilik ve Turizm Meslek Lisesi”** adıyla yaygınlaştırılmıştır.

**Türkiye’de turizm eğitimi, örgün ve yaygın eğitim olarak verilmektedir.**



## TÜRKİYE’DE TURİZM EĞİTİMİ

### YAYGIN TURİZM EĞİTİMİ

#### Turizm Meslek Kursları

- Turizm Eğitim Merkezleri
- Halk Eğitim Merkezleri
- Mesleki ve Teknik Eğitim Okulları

### ÖRGÜN TURİZM EĞİTİMİ

#### Orta Öğrenim

- OTML
- AML
- TML

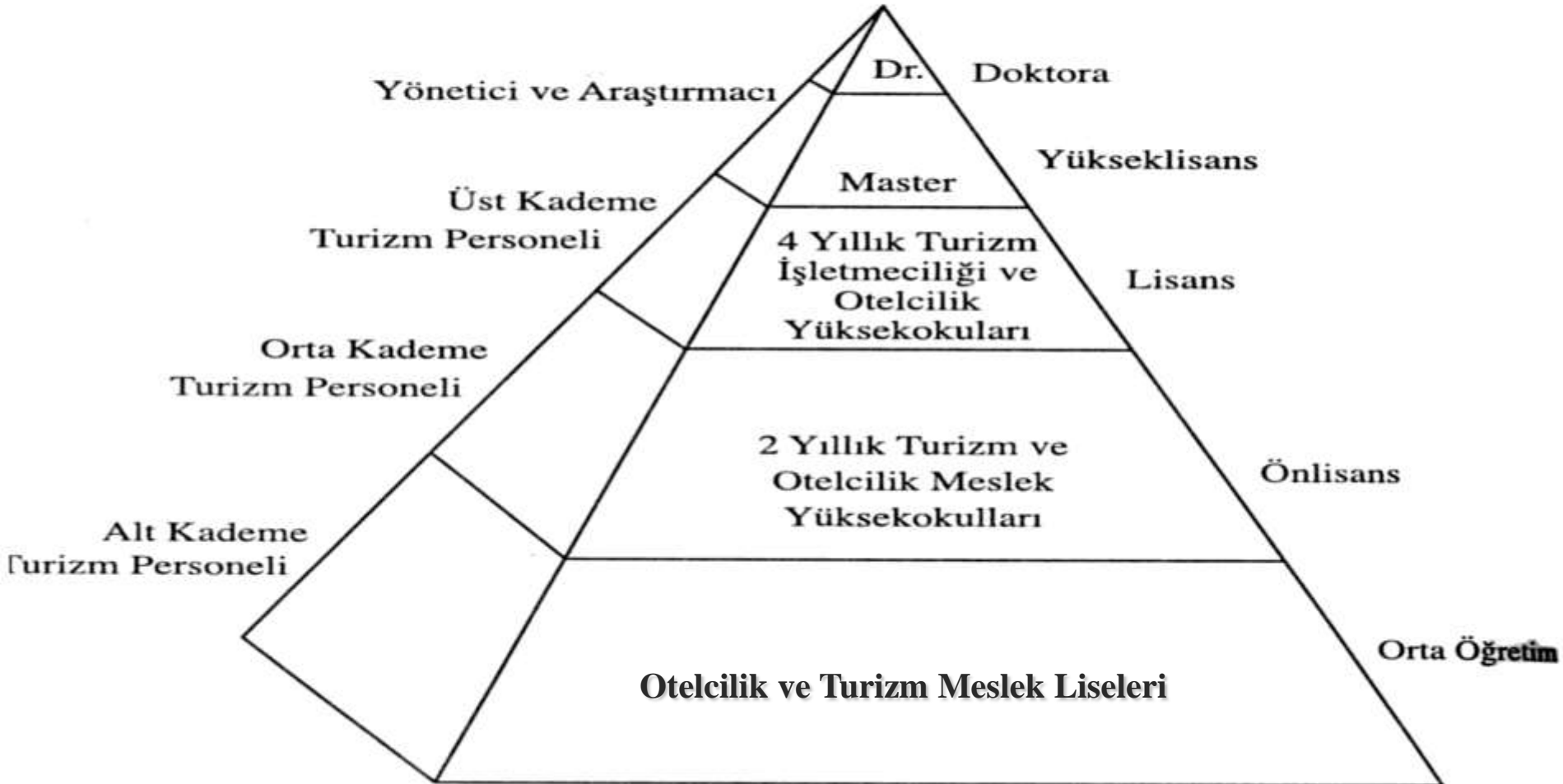
#### Ön Lisans ve Lisans

(2 ve 4 yıllık  
Okullar)

#### Yüksek Lisans ve Doktora



# Türkiye'de Turizm Eğitimi





# Türkiye’de Turizm Eğitimi



**Örgün Turizm Eğitimi:** Eğitim ve öğretim kurumlarında gerçekleştirilen ve diplomaya yönelik bir eğitimidir.

Ortaöğretim düzeyinde bu eğitim ağırlıklı olarak Otelcilik ve Turizm Meslek Liselerinde yapılmaktadır.

**Yüksek öğretim boyutunda verilen turizm eğitimi, ön lisans ve lisans düzeyinde fakülte ve yüksekokullarda verilmektedir.**

Lisans düzeyinde eğitim veren okulların amacı, turizm sektörünün ihtiyaç duyduğu yönetici adaylarını, iki yıllık yüksekokulların amacı ise orta kademe yöneticileri yetiştirmektir.





# Türkiye’de Turizm Eğitimi



**Otelcilik ve Turizm Meslek Liseleri;** turizm sektörünün yiyecek içecek, konaklama ve seyahat, eğlence hizmetleri alanlarında ihtiyaç duyduğu, yabancı dil bilir, orta kademe nitelikli elemanları yetiştiren, öğrencileri hem mesleğe, hem de yüksek öğrenime hazırlayan okullardır. **2009-2010 eğitim ve öğretim yılı itibariyle sayıları 110’a, öğrenim gören öğrenci sayısı 30.000’e ulaşmıştır.** Bu okulların yanında, özel otelcilik ve turizm meslek liseleri ile diğer meslek liselerinde de turizm eğitimi verilmektedir.

Bu okullarımızda, kısa adı MEGEP olan Mesleki Eğitim Öğretim Sisteminin Güçlendirilmesi Projesi kapsamında hazırlanan ve geniş tabanlı meslek eğitime imkan veren modüler yapıya uygun alan/dal programları uygulanmaktadır.



**OTELCİLİK VE TURİZM MESLEK LİSELERİNDEN  
MEZUN OLAN ÖĞRENCİ SAYISI  
(1961-1962 Öğretim Yılından 2007-2008 Öğretim Yılı Sonuna Kadar)**

<b>ÖĞRETİM YILI</b>	<b>MEZUN SAYISI</b>
1994-1995'e kadar	11.574
1995-1996	2.045
1996-1997	1.740
1997-1998	1.908
1998-1999	2.085
1999-2000	3.011
2000-2001	3.276
2001-2002	3.542
2002-2003	2.349
2003-2004	2.530
2004-2005	3.287
2005-2006	4.210
2006-2007	4.447
2007-2008	4.813
2009-2010	4.900
<b>TOPLAM</b>	<b>55.717</b>



# Türkiye’de Turizm Eğitimi



## Otelcilik ve Turizm Meslek Liselerinde uygulanan alan ve dal programları

ALANLAR	DALLAR
KONAKLAMA VE SEYAHAT HİZMETLERİ	Ön Büro, Kat Hizmetleri, Rezarvasyon, Operasyon
YİYECEK İÇECEK HİZMETLERİ	Mutfak, Servis, Bar, Pastacılık, Host/Hosteslik
EĞLENCE HİZMETLERİ	Animatörlük, Çocuk Animatörlüğü
GIDA TEKNOLOJİSİ	Gıda Kontrol, Süt İşleme, Sebze ve Meyve İşleme Hububat İşleme, Zeytin İşleme, Çay Üretimi ve İşleme
GÜZELLİK VE SAÇ BAKIM HİZMETLERİ	Saç Bakımı, Güzellik Hizmetleri, Vücut Bakım ve Masaj, Makyaj
HALKLA İLİŞKİLER VE ORGANİZASYON HİZMETLERİ	Halkla İlişkiler, Müşteri Temsilciliği, Kamuoyu Araştırmacılığı, Fuar Organizasyonu, Organizasyon Sorumlusu
HASTA VE YAŞLI VE HİZMETLERİ	Hasta Bakımı, Yaşlı Bakımı, Engelli Bakımı





# Türkiye’de Turizm Eğitimi



**Bakanlığımıza bağlı Meslek Liseleri içerisinde uygulamalı eğitime en fazla ağırlık verilen okullar Otelcilik ve Turizm Meslek Liseleridir. Bu okulda öğrenim gören öğrenciler, sektörün özelliği doğrultusunda; her yıl turizm bakımından hareketsiz olan Ekim-Mart Ayları arasındaki altı aylık sürede okulda eğitim görürlerken; turizm mevsimi ile birlikte, Nisan-Eylül Ayları arasındaki ikinci altı aylık dönemde turizm işletmelerinde uygulamalı eğitim görmektedirler.**

**Bu model, Türkiye’nin yanı sıra, turizm potansiyeli bulunan diğer ülkeler için de örnek alınabilecek bir eğitim sistemini kapsamaktadır.**

**Uygulamalı eğitim süresince öğrencilere işyerlerince asgari ücretin en az % 60’ı oranında ücret ödenmesinin yanı sıra, sigortaları da Bakanlığımız tarafından yapılmaktadır.**



# Türkiye’de Turizm Eğitimi



Okullarımızdaki teorik eğitim **“Mesleki Eğitim Kanunu”** ve bu kanuna bağlı olarak çıkarılan **“Mesleki ve Teknik Eğitim Yönetmeliği”** kapsamında işyerlerinde kurulacak eğitim birimlerinde de yapılabilmektedir.

Bu kapsamda, 10 ve daha fazla öğrenciye beceri eğitimi yaptıracak işletmelerin, eğitim birimi kurma zorunluluğu bulunmaktadır. Bu birimlerde işletme tarafından ilgili mevzuat hükümleri doğrultusunda personel görevlendirilmesi yapılmakta, ihtiyaç duyulması halinde okullardaki meslek dersleri öğretmenlerinden de yararlanılabilmektedir.

İşletmelerde beceri eğitimi yapan öğrencilere rehberlik yapmak ve alanlarında yetişmelerini sağlamak amacıyla işletmelerce **“Usta Öğretici/Eğitici Personel”**, okullar tarafından da **“Koordinatör Öğretmen”** görevlendirilmektedir.



# Türkiye’de Turizm Eğitimi



**Yaygın Turizm Eğitimi:** Turizm sektörünün kısa sürede ihtiyaç duyduğu nitelikli insan gücü ihtiyacı örgün eğitim yanında yaygın turizm eğitimi yoluyla karşılanmaktadır. Bu amaçla faaliyet gösteren Turizm Eğitim Merkezlerinde (TUREM) turizm eğitimi amaçlı çeşitli meslek kursları da düzenlenmektedir. Bu kursları bitirenlere kurs bitirme belgesi ya da sertifika verilmektedir.

**TUREM’lerden 40 yılı aşkın sürede 25.000’nin üzerinde kursiyer yetiştirilerek sektöre kazandırılmıştır.**





# Türkiye’de Turizm Eğitimi



**Bakanlığımız tarafından “TURİZM SEKTÖRÜNÜN ARA KADEME İNSAN GÜCÜ İHTİYACI VE TURİZM EĞİTİMİ ARAŞTIRMASI” yaptırılmıştır.**

**Bu araştırmanın sonuçlarına göre;**

- 1. Konaklama, restoran ve seyahat acentesi işletmelerinin % 84.6’sının Otelcilik ve Turizm Meslek Lisesi mezunlarını tercih ettikleri,**
- 2. İşletmelerin bu okul mezunlarını tercih etmelerinde birinci etkenin, mezunların iş ortamına daha çabuk ve kolay uyum sağlamaları olduğu,**
- 3. Mezunların % 58,4’nün okulda öğrendikleri bilgi ve becerileri, yaptıkları işler için yeterli gördükleri,**
- 4. Mezunların yaklaşık 3/4’nün işletmelerce ara kademe elamanı olarak tercih edildiği,**

**belirlenmiştir.**





# Türkiye'de Turizm Eğitimi



**Okulların ve alan/dalların açılmasında; ülkemize gelen turistlerin ziyaret ettikleri bölgelere göre dağılımı dikkate alınmaktadır.**

- **ALMAN** turistlerin ilk sırada Akdeniz Bölgesini, daha sonra Marmara Bölgesini,
- **RUS** turistlerin ilk sırada Akdeniz Bölgesini, daha sonra Marmara Bölgesini,
- **İNGİLİZ** turistlerin ilk sırada Ege Bölgesini, daha sonra Marmara Bölgesini,
- **BULGAR** turistlerin büyük oranda Marmara Bölgesini, ziyaret etmektedirler.

**Ayrıca okullarımızın fiziki alt yapıları sektöre örnek olabilecek şekilde yapılandırılmakta ve atölye, laboratuvar ve uygulama birimleri oluşturulmaktadır.**



T.C.  
MILLÎ EĞİTİM BAKANLIĞI  
ANADOLU OTELÇİLİK VE TURİZM MESLEK LİSESİ  
**UYGULAMA OTELİ**



T.C.  
MILLÎ EĞİTİM BAKANLIĞI  
ANADOLU OTELÇİLİK VE TURİZM MESLEK LİSESİ  
**UYGULAMA OTELİ**















# Türkiye'de Turizm Eğitimi





**Sabrınız ve Dikkatiniz İçin  
Teşekkürler...**