

KÜLTÜR VE TURİZM BAKANLIĞI



FIGEN KUNT

İŞBAŞI EĞİTİMİ KURSLARI

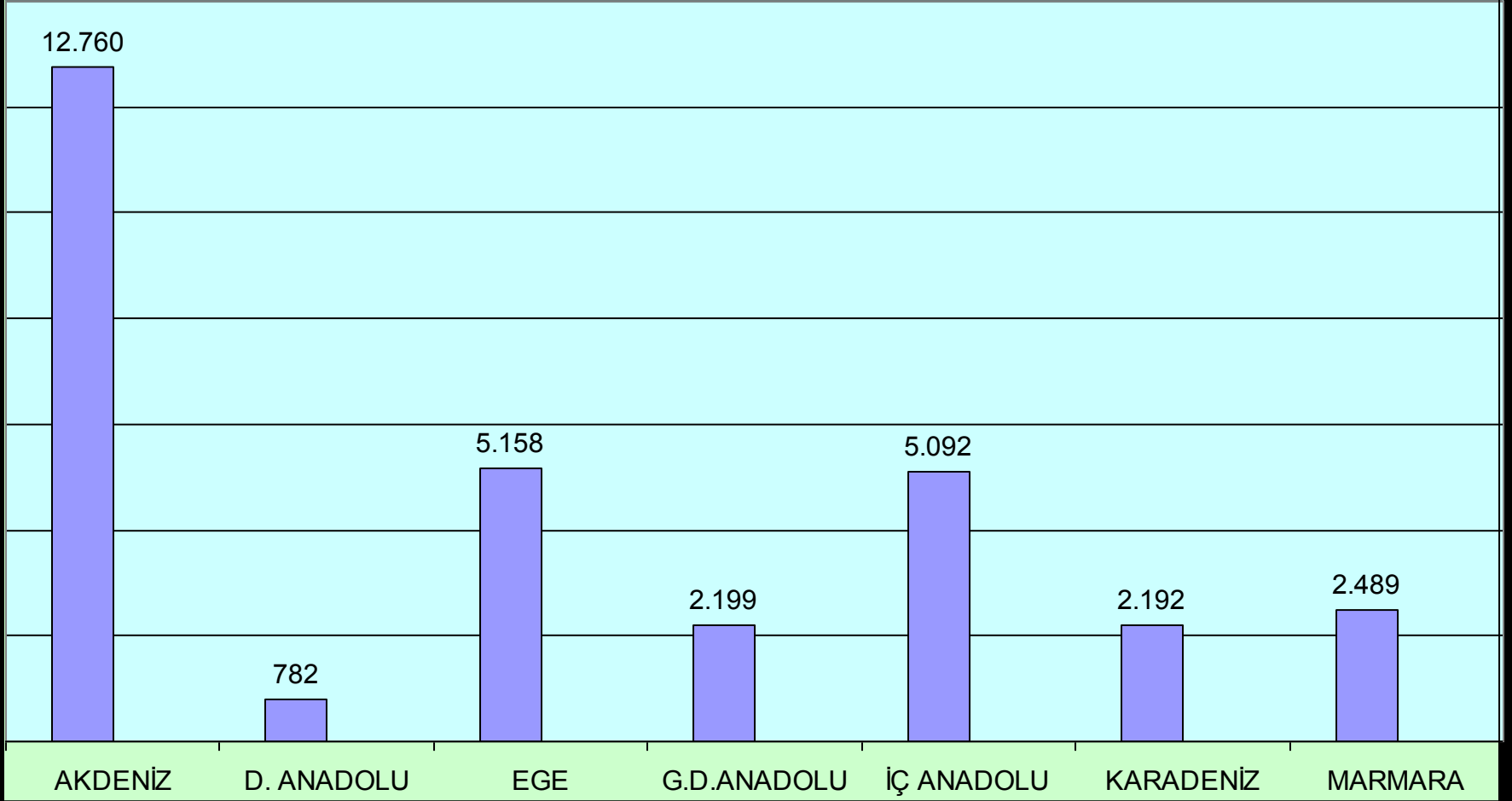
- Kursun amacı; konaklama ve yeme-içme işletmelerinde ön büro, yiyecek ve içecek servisi, kat hizmetleri, yiyecek üretimi bölümlerinde çalışmakta olan personelin, alan bilgilerinin ve becerilerinin geliştirilmesine yardımcı olmaktır.



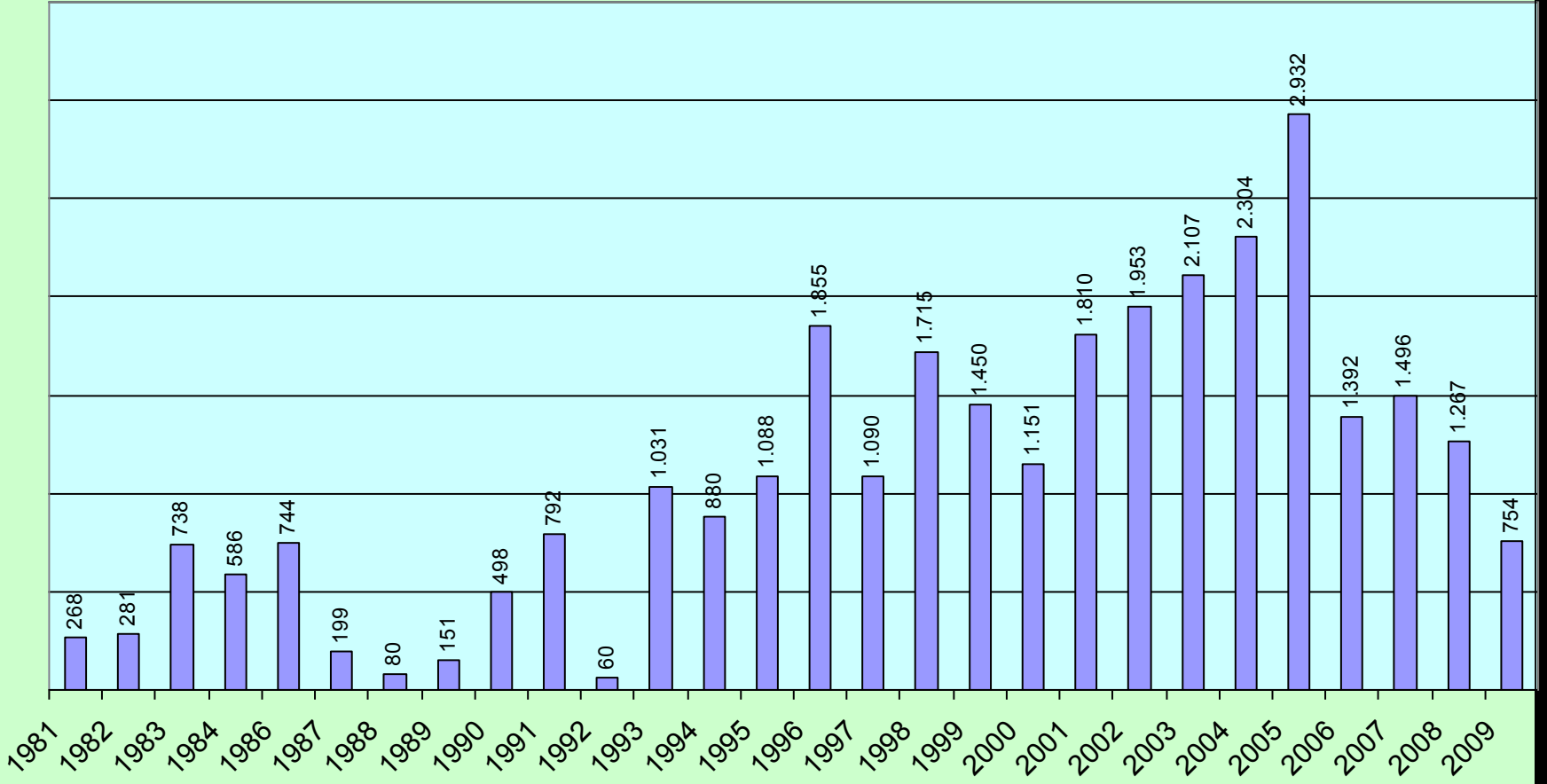
- Kurslarda eğitim, teorik ve uygulamalı olarak yapılır. Kurs süresi, 9 gün eğitim 1 gün sınav olmak üzere kesintisiz 10 gündür. Eğitim sırasında, günde 3 saat olmak üzere, toplam 27 saat ders yapılır. Derslerin süresi 60 dakikadır. Kursun düzenleneceği saatler belirlenirken, tesisin çalışma koşulları dikkate alınır.



BÖLGE BAZINDA İŞBAŞI EĞİTİMİNDEN SERTİFİKA ALAN KURSIYERLER (1980 - 2009)



YILLAR İTİBARIYLA İŞBAŞI EĞİTİMİ KURSLARINDA BELGE ALAN SAYISI (1981 - 2009)



YÖNETİCİLERİ EĞİTİCİ OLARAK YETİŞTİRME KURSU

- Kursun amacı; konaklama ve yeme-içme işletmelerinde bölüm müdürü, müdür yardımcısı, bölüm şefi ve yönetici düzeyinde görev yapan diğer personele alan bilgilerini ve deneyimlerini astlarına etkin bir şekilde iletme yollarını göstererek, hizmet standardının yükseltilmesine yardımcı olmaktır.



Kurslarda eğitim teorik ve uygulamalı olarak yapılır. Kurs süresi kesintisiz 6 gündür. Eğitim sırasında, günde 4 saat olmak üzere, toplam 24 saat ders yapılır. Derslerin süresi 60 dakikadır. Kursun düzenleneceği saatler belirlenirken, tesisin çalışma koşulları dikkate alınır.



SOSYAL DAVRANIŞLAR SEMİNERİ

- Seminerin amacı; turizm sektöründe çalışan personelin hizmet standardının yükseltilebilmesi için, iletişim prensipleri ve teknikleri konusunda bilgi vererek çalışanların sosyal becerilerinin geliştirilmesine yardımcı olmaktır.
- Seminerde eğitim, teorik olarak yapılır. Seminerin süresi kesintisiz 3 gündür. Seminer, günde 3 saat olmak üzere, toplam 9 saat olarak verilir. Derslerin süresi 60 dakikadır. Seminer saatleri belirlenirken, tesisin çalışma koşulları dikkate alınır.

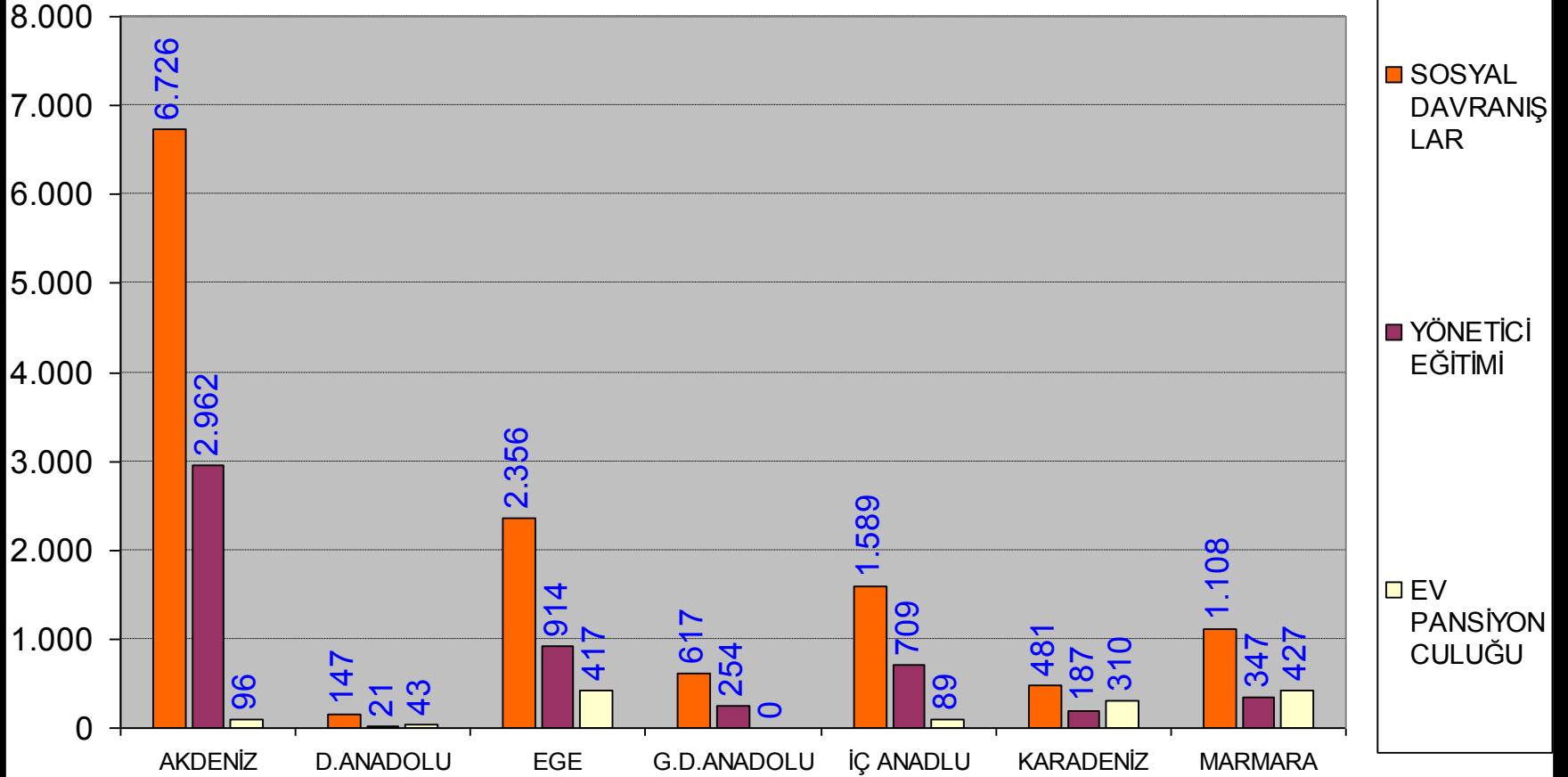


EV PANSİYONCULUĞU KURSU

- Kursun amacı; ev pansiyonculuğu yapmakta veya ev pansiyonunda çalışmakta olan personelin mesleki bilgi ve becerilerinin geliştirilmesidir.
- Kurslarda eğitim teorik ve uygulamalı olarak yapılır. Kurs süresi kesintisiz 6 gündür. EĞitim sırasında günde 3 saat olmak üzere, toplam 18 saat ders yapılır. Derslerin süresi 60 dakikadır. Kursun düzenleneceği saatler belirlenirken, pansiyonların çalışma koşulları dikkate alınır.



BÖLGELER İTİBARIYLA SOSYAL DAVRANIŞLAR, YÖNETİCİ EĞİTİMİ ve EV PANSİYONCULUĞU SEMİNERLERİNDE BELGE ALAN SAYISI GRAFİĞİ (1967-2009)



İLGİNİZ İÇİN TEŞEKKÜR EDERİM



FİGEN KUNT
fgnkunt@gmail.com